

بیانیه توافق سطح خدمات

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال شرکت توزیع نیروی برق کردستان را به اطلاع میرساند:

- پورتال شرکت توزیع نیروی برق کردستان امکان پیگیری مکاتبات اداری، درج پیشنهادات، شکایات و ارتباط با مدیرعامل و مدیران ارشد، خدمات مرتبط با متقاضیان و مشترکین برق، پیمانکاران و سازمانها، خاموشی های برق، پیگیری درخواستها و خدمات عمومی متنوعی را در قالب خدمات الکترونیکی در منو خدمات الکترونیکی فراهم نموده است
- در این قسمت شما میتوانید با حوزه های مختلف سازمان به صورت تمام وقت و در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت روز، تماس برقرار نمایید و یا اطلاعات مورد نظر خود را در سامانه های مختلف ثبت و مشاهده نمایید
- به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد
- پورتال شرکت توزیع نیروی برق کردستان بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید
- شرکت توزیع نیروی برق کردستان بر اساس خط مشی حفظ حریم خصوصی افراد، متعهد می شود که اطلاعات خصوصی شما را محرمانه نگهداری نموده و اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرمهای الکترونیکی، در اختیار عموم قرار ندهد

ترتیب نمایش	نام فایل	اندازه	بارگیری
-------------	----------	--------	---------